

多次元型グランウンディット・テキストマイニングを用いた「企業の社会的責任」の研究



2015年7月14日(火)

大学院法学研究院准教授 大賀哲 toga@law.kyushu-u.ac.jp

人文社会学系研究者主導の異分野融合研究交流会

企業の社会的責任 (CSR)

Corporate Social Responsibility

企業が利益を追求するだけでなく、企業活動が社会へ与える影響を踏まえ、あらゆる利害関係者(ステークホルダー)に対して、人権、環境、労働、事業慣行、組織統治、コミュニティ参画などの分野で、適切かつ自発的な取組を行うこと

法学・政治学・経済学
学・経営学・社会学
学・農学・工学



グリーンペーパー: 企業の社会的責任の 欧州の枠組みを促進する(2001)

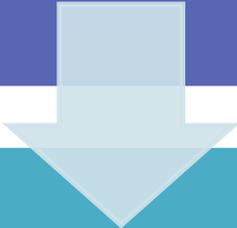
遵守すべき法規制や慣習を超えた自主的な取組みに基づき、社会的関心事および環境的関心事を業務の遂行に結び付け、かつさまざまな利害関係者の相互作用に結び付ける概念



法令遵守のステージ
(compliance stage)



マネージメント・ステージ
(Managerial Stage)



戦略的ステージ
(Strategic Stage)

国際政治学からみたCSR

- 1980年代以降のグローバル化の進展と多国籍企業の活動の拡大
- 先進国と途上国の経済格差
- 先進国の企業が途上国で非倫理的な行為を行う

児童労働・低賃金労働
劣悪な労働環境
環境基準・腐敗



CSR国際規範

OECD多国籍企業行動指針

- 一般方針, 情報開示, 人権, 雇用及び労使関係, 環境, 贈賄・贈賄要求・金品の強要の防止, 消費者利益, 科学及び技術, 競争, 納税等

国連グローバル・コンパクト

- 人権・労働・環境・腐敗防止

ビジネスと人権に関する指導原則

- 一般原則・国家の義務・企業の義務・救済へのアクセス

ミレニアム開発 目標 (MDGs)

- 極度の貧困と飢餓の撲滅
- 普遍的初等教育の達成
- ジェンダーの平等の推進と女性の地位向上
- 幼児死亡率の削減
- 妊産婦の健康の改善
- HIV／エイズマラリアその他疾病の蔓延防止
- 環境の持続可能性の確保
- 開発のためのグローバル・パートナーシップの推進

ISO26000 (社会的責任ガイドライン)

- 人権・労働慣行・環境・公正な事業慣行・消費者課題・コミュニティ参画・組織統治

課題



- ◎ アクターが多い
- ◎ 指標が多い
- ◎ 対象文書が膨大

それぞれのアクターがど
のような指標を用いており、
各指標や各対象文書がど
のような関係にあるのか

量的研究

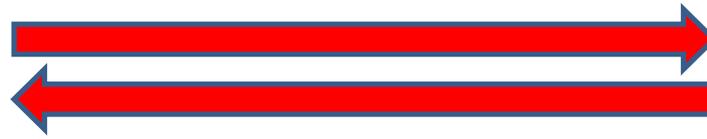
質的研究

テキストマイ
ニング

グラウンディッド・
セオリー

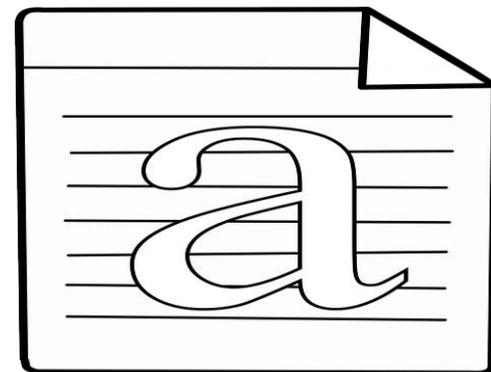
グラウンディッド・
テキストマイニング

多次元型グラウンディッド・
テキストマイニング



テキストマイニング

- 文書を対象とした研究
 - ① 自然言語処理
 - ② 言語分析
 - ③ 発話行動の分析
 - 会話分析
 - ④ (言葉が使われる) コンテキスト研究
 - 内容分析、言説分析

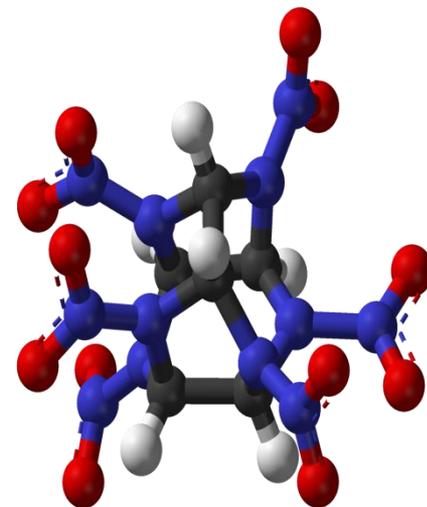
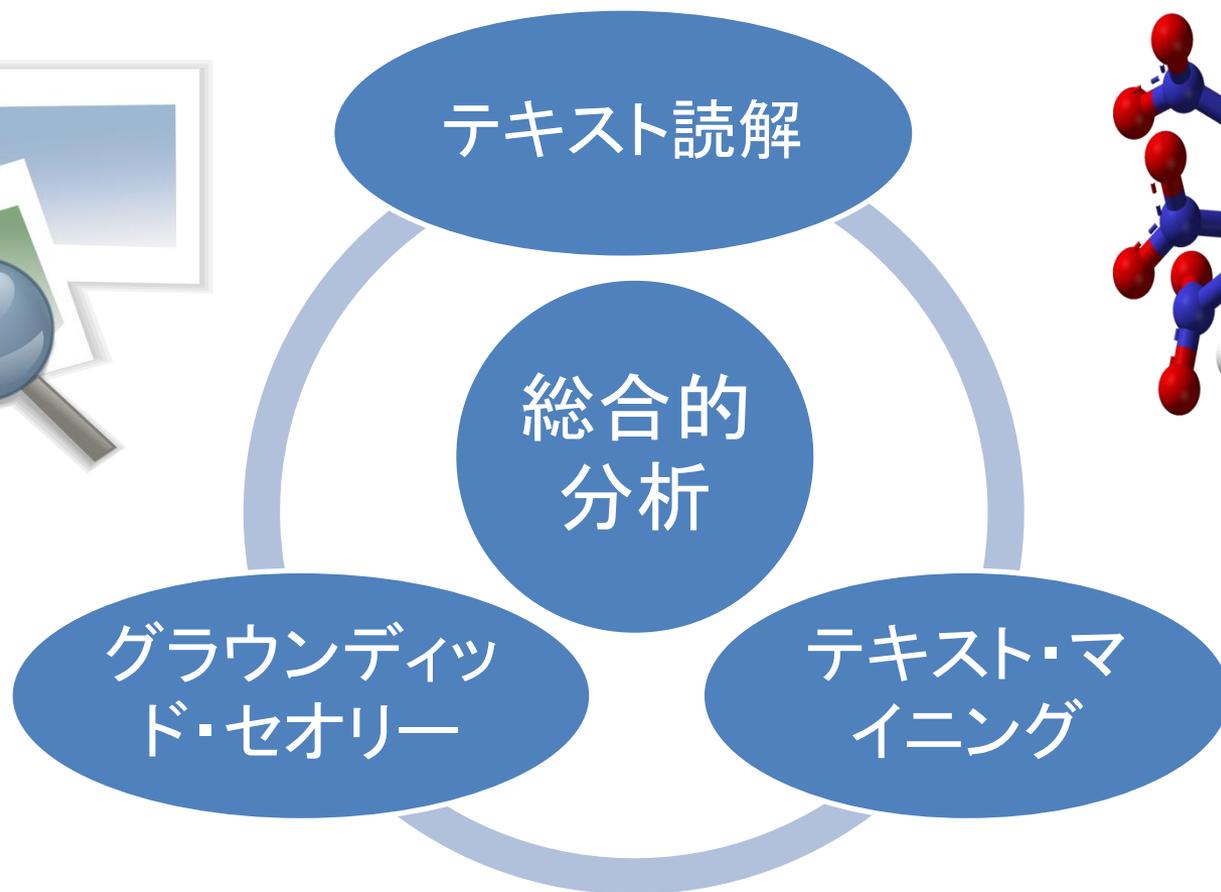
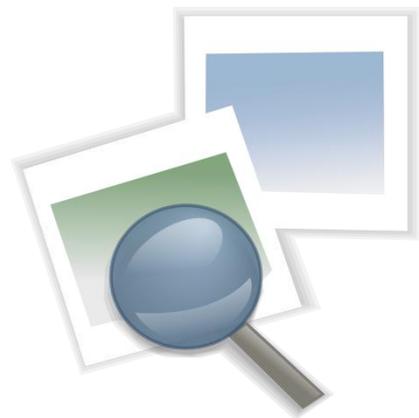


グラウンディッド・セオリー

- 社会現象をただ記述するのではなく、現象の記述を通じて他の社会現象の解明や実証分析に応用可能な汎用的な理論構築を目的としている。
- 対象文書をコーディングし、類似の概念をまとめ、上位概念となるカテゴリーやサブカテゴリーを作り、それらを関連付けて社会現象を説明し、それを基に理論構築を行う。



グラウンディッド・テキストマイニング



多次元型グラウンディッド・テキストマイニング

①アクターの特定と政策領域別にクラスターを設定

②クラスターごとに対象文書の特定

分析エンジンの構築

③情報工学的分析 (A)
テキストマイニングによるデータ分析

フィードバック

④テキスト分析 (B)
言葉の意味や概念の分析

⑦多次元型分析
仮説検証
各分析の比較

⑧知識創造
理論構築
政策提言

⑤行動分析 (C)
テキスト化された
発話行動の分析

⑥コンテキスト分析 (D)
テキストの社会的
コンテキストの分析

共同研究に向けて

(A) 情報工学

情報工学・図書館情報学

(B) テクスト分析

言語学・倫理学

多次元型グラウン
ディッド・テキストマ
イニング

(C) 行動分析

心理学

(D) コンテキスト分析

法学・政治学・経済学